

Les indicateurs qualité et sécurité des soins dans nos cliniques



Chaque année, nos établissements sont évalués à l'aide d'indicateurs généralisés à l'ensemble des établissements de santé :

Indicateurs de lutte contre les infections nosocomiales

Résultats (données 2018)	Ambroise Paré		Pierre Cherest		Hartmann	
ICSHA 3 Indicateur de consommation de solution hydro alcoolique (pour l'hygiène des mains)	88	B	78	C	129	A

Indicateurs de satisfaction et expérience patients

Résultats (données 2019)	Ambroise Paré	Pierre Cherest	Hartmann
Pourcentage de patients hospitalisés plus de 48 heures qui recommanderaient certainement cet établissement	64%	50%	49%
Pourcentage de patients hospitalisés moins de 48 heures qui recommanderaient certainement cet établissement	59%	58%	66%

Dossier patient

Ambroise Paré

Évaluation de la douleur (données 2018 et 2017) :		
Évaluation et prise en charge de la douleur en MCO	95%	A
Traçabilité de l'évaluation de la douleur post opératoire	98%	A
Coordination des soins (données 2017) :		
Qualité du dossier d'anesthésie	89%	A

Pierre Cherest

Évaluation de la douleur (données 2018 et 2017) :		
Évaluation et prise en charge de la douleur en MCO	47%	C
Traçabilité de l'évaluation de la douleur post opératoire	93%	A
Coordination des soins (données 2017) :		
Qualité du dossier d'anesthésie	96%	A

Hartmann

Évaluation de la douleur (données 2018 et 2017) :		
Évaluation et prise en charge de la douleur en MCO	98%	A
Traçabilité de l'évaluation de la douleur post opératoire	96%	A
Coordination des soins (données 2017) :		
Qualité du dossier d'anesthésie	90%	A

Organisation de la sortie

Ambroise Paré

Coordination hôpital - ville (données 2018) :		
La lettre de liaison après une chirurgie ambulatoire	80%	B
Lettre de liaison à la sortie en MCO	84%	B

Pierre Cherest

Coordination hôpital - ville (données 2018) :		
La lettre de liaison après une chirurgie ambulatoire	60%	C
Lettre de liaison à la sortie en MCO	71%	C

Hartmann

Coordination hôpital - ville (données 2018) :		
La lettre de liaison après une chirurgie ambulatoire	58%	C
Lettre de liaison à la sortie en MCO	74%	B

Certification

Les Cliniques Ambroise Paré, Pierre Cherest, Hartmann ont été certifiés sans réserve, ni recommandation, en 2017 par la Haute Autorité de Santé (HAS).

Ambroise Paré

Certification de l'établissement :		
Droits des patients		A
Médicaments		A
opératoire		A
Radiothérapie		A
Endoscopie		A
Imagerie interventionnelle		A
Management de la qualité et des risques		A
infectieux		A
Dossiers patient		A

Pierre Cherest

Certification de l'établissement :		
Droits des patients		A
Médicaments		A
opératoire		A
Radiothérapie		A
Endoscopie		A
Imagerie interventionnelle		A
Management de la qualité et des risques		A
infectieux		A
Dossiers patient		A

Hartmann

Certification de l'établissement :		
Droits des patients		A
Médicaments		A
opératoire		A
Radiothérapie		A
Endoscopie		A
Imagerie interventionnelle		A
Management de la qualité et des risques		A
infectieux		A
Dossiers patient		A