

Indicateurs qualité et sécurité des soins

Clinique Ambroise Paré

Novembre 2017

Nos équipes médicales, soignantes et administratives, la Direction, la Conférence Médicale d'Établissement et nos représentants des usagers sont engagées dans une démarche d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins. Notre clinique a été certifiée A par la Haute Autorité de Santé en juin 2017 (les notes vont de A à E, A étant la meilleure note).

Score de satisfaction globale des patients (enquête E-SATIS 2017)

72,8/100

Classe C

Indicateurs de la lutte contre les infections associées aux soins

Indicateurs	Résultat 2016	Note 2016
1. ICALIN 2 (Indicateur composite des activités de lutte contre les infections nosocomiales) : moyens mis en œuvre pour lutter contre les infections	96,5%	A
2. ICSHA 2 (Indicateur de consommation de solution hydro alcoolique) : produit pour l'hygiène des mains	146,4%	A
3. ICA-BMR (Indicateur composite de maîtrise de la diffusion des bactéries multi-résistantes) - Données 2015	100%	A
4. ICATB 2 (Indicateur composite du bon usage des antibiotiques) - Données 2015	94%	A
5. ICA-LISO (Indicateur composite de lutte contre les Infections du Site Opératoire) Moyens mis en œuvre pour prévenir les infections de site opératoire en chirurgie	88%	A
6. BN-SARM : nombre de déclarations de Bactéries Nosocomiales à Staphylococcus Aureus Résistant à la Méricilline	0	

Indicateurs de performance et d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins recueillis par des audits de dossiers patients (1)

Indicateurs	Résultat 2015
1. Tenue du dossier patient : présence dans le dossier des informations nécessaires à la prise en charge : antécédents médicaux, compte rendu opératoire...	82%
2. Document de sortie : document de synthèse sur la prise en charge remis au patient le jour de sa sortie pour assurer la continuité des soins à la sortie	62%
3. Traçabilité évaluation de la douleur : mesure de l'intensité de la douleur et réévaluation pour les patients douloureux	94%
4. Dépistage des troubles nutritionnels : poids du patient à son entrée	95%
5. Tenue du dossier anesthésique : présence dans le dossier d'anesthésie des éléments nécessaires à la prise en charge : antécédents, traitement en cours, risque anesthésique...	86%



Indicateurs	Résultat 2015
6. Mesure de la douleur après intervention chirurgicale : % de dossiers avec une mesure de la douleur en salle de réveil et réévaluation pour les patients douloureux	91%
7. RCP (réunion de concertation pluridisciplinaire en cancérologie) : % de dossiers étudiés en réunion de concertation avec au moins 3 médecins de spécialités différentes	95%

Les indicateurs de performance et d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins recueillis par des audits de dossiers patients (2)

Indicateurs (sur tenue du dossier patient en dialyse)	Résultat 2017
1. Evaluation de l'accès à la transplantation : présence dans le dossier d'une évaluation de l'accès à la transplantation rénale	100%
2. Surveillance du statut martial des patients traités par ASE (agents stimulant l'érythropoïèse) : réalisation des dosages biologiques permettant de suivre le statut martial	93%
3. Surveillance nutritionnelle : présence dans le dossier d'éléments sur la surveillance nutritionnelle: IMC (indice de masse corporelle), dosage de l'albuminémie...	100%
4. Appréciation de l'épuration : prescription d'au moins 3 séances et durée totale d'au moins 12H	100%